

# アンケートにご協力賜り ありがとうございました。

このたびは弊社の土木工事アンケートにご協力頂きまして、誠にありがとうございました。また、工事期間中は工事に対しまして、ご理解・ご協力を賜り心より感謝申し上げます。

おかげ様で多くの非常に貴重なご意見を伺うことができました。皆様から頂きましたご意見は、今後の業務向上に大いに活用させていただき所存でございます。

弊社はこれからも広く地域の皆様の声を聞きながら、地元の皆様の安全を第一として、よりよい施工に全力を尽くしてまいります所存でございます。  
なにとぞご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

ご協力賜りありがとうございました。

令和2年度白枝処理分区白枝新町南工区管渠工事 完成写真



◎工事に関するご相談・お問い合わせ・ご要望などございましたら、お気軽にご連絡ください。

〒693-0006  
出雲市白枝町839-2  
株式会社 トガノ建設  
代表取締役 梅野直宏  
TEL : 0853-23-1010  
E-mail : togano@onagot.co.jp



アンケート結果をホームページにて掲載させて頂いております  
<http://www.togano-con.jp/>

令和2年度白枝処理分区白枝新町南工区管渠工事

アンケート配布数 76

(株)トガノ建設

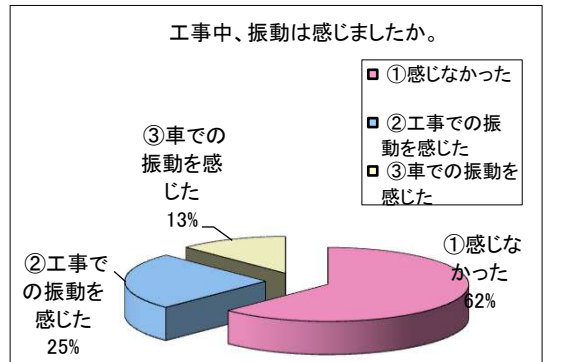
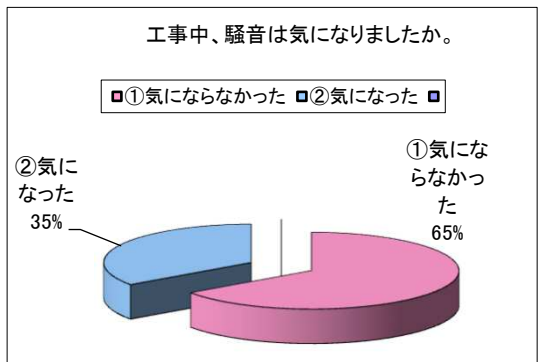
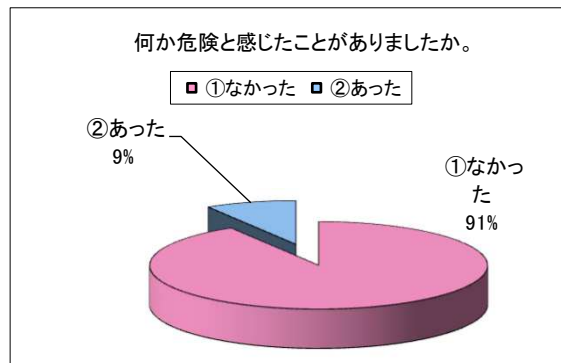
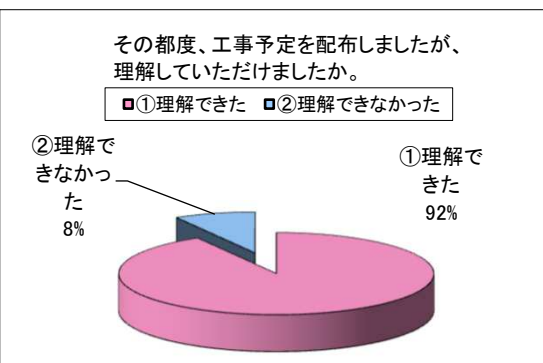
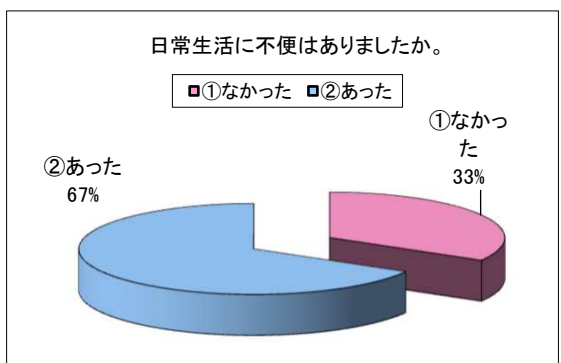
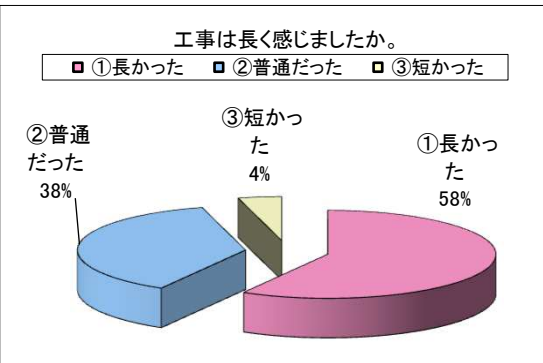
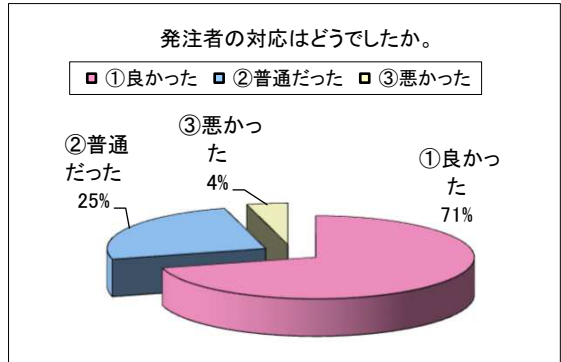
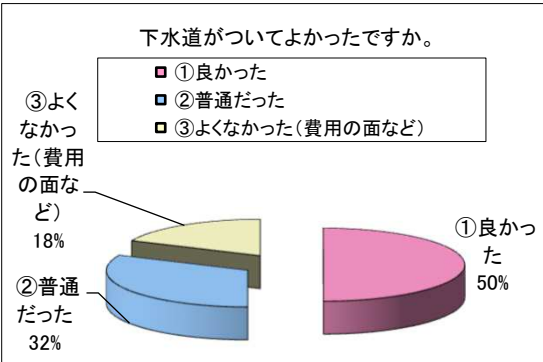
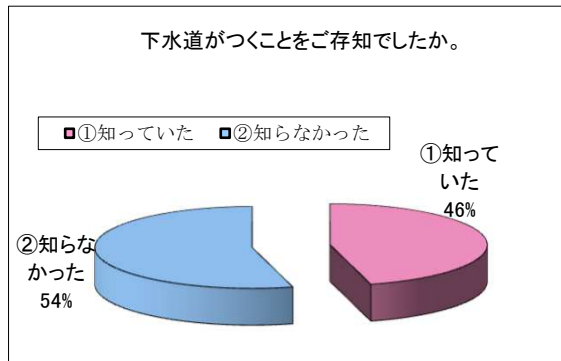
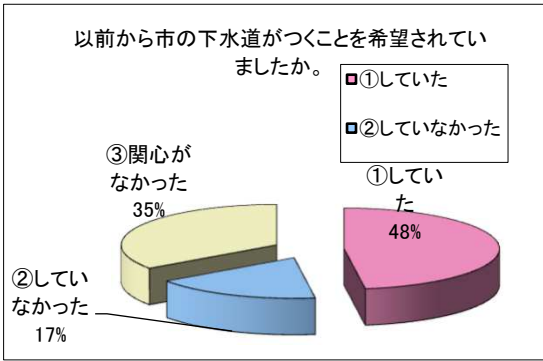
アンケート回答数 24

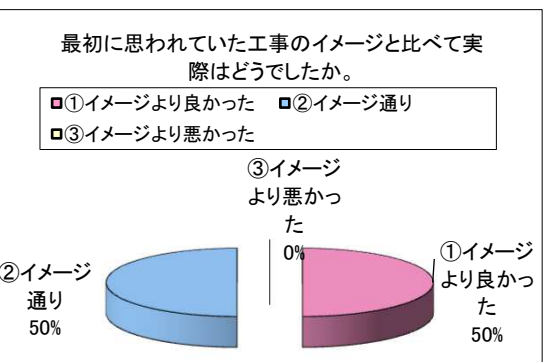
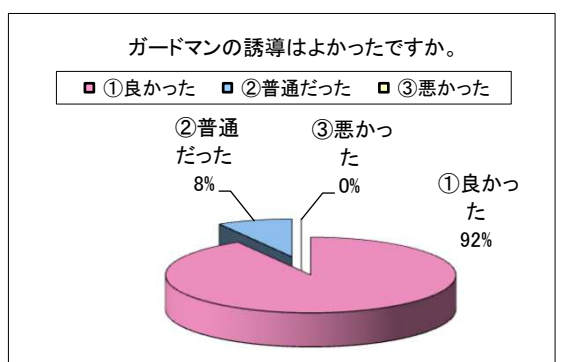
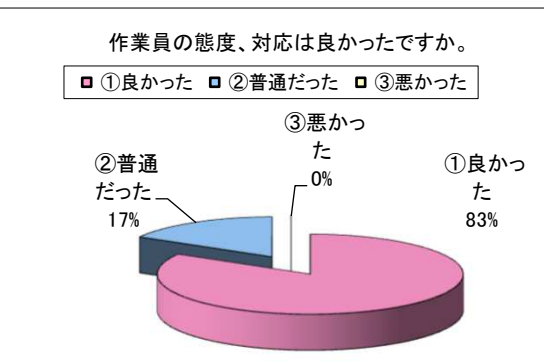
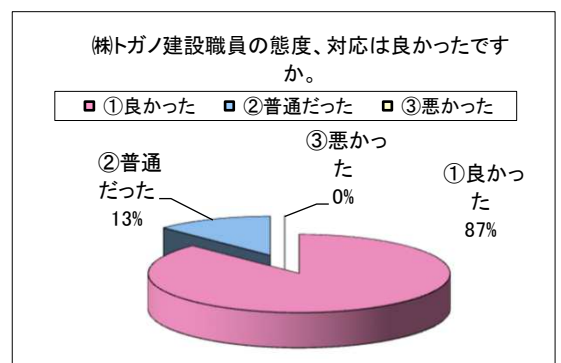
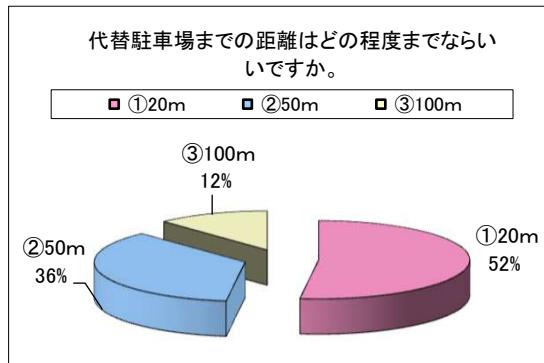
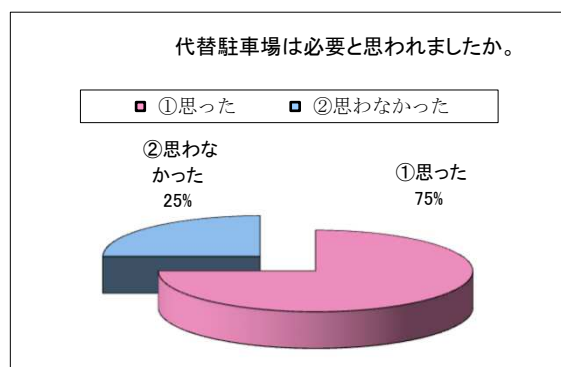
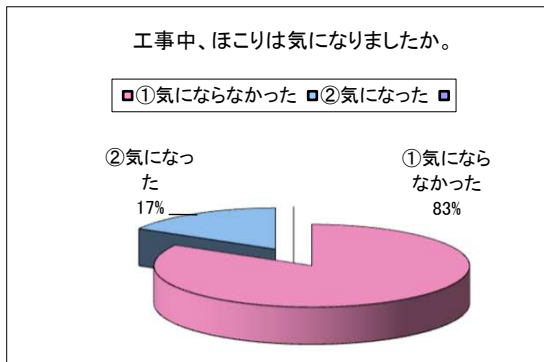
Q. 1	以前から市の下水道がつくことを希望されていましたか。	回答数	ご意見
	①していた	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未施工であることは気になるものの希望については、どちらとも言えない</li> <li>・10年予定より早かった</li> </ul>
	②していなかった	4	
③関心がなかった	8		
Q. 2	下水道がつくことをご存知でしたか。	回答数	ご意見
	①知っていた	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつになるかは知らなかった</li> <li>・知っていたが白枝は何年先になるかわからないと聞かされていたので急な話だった</li> </ul>
②知らなかった	13		
Q. 3	下水道がついてよかったですか。	回答数	ご意見
	①良かった	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・費用が掛りすぎる</li> <li>・よくわからない</li> <li>・水道代↑、工事費</li> </ul>
	②普通だった	7	
③よくなかった（費用の面など）	4		
Q. 4	発注者の対応はどうでしたか。	回答数	ご意見
	①良かった	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今回の工事について出雲市の説明がなかった</li> </ul>
	②普通だった	6	
③悪かった	1		
Q. 5	工事は長く感じましたか。	回答数	ご意見
	①長かった	14	
	②普通だった	9	
③短かった	1		
Q. 6	日常生活に不便はありましたか。	回答数	ご意見
	①なかった	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何かと気配りをさせていただき不便に感じたことはありません。</li> <li>・左折○m先、右折○m先と書いてあってもどこまでか分からず曲がったら通行止めでUターンすることがあった</li> </ul>
②あった	16		
Q. 7	その都度、工事予定を配布しましたが、理解していただけましたか。	回答数	ご意見
	①理解できた	22	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本当に大変だったと思います。</li> <li>・予定表は、ゴチャゴチャ書いてあり見にくかったが、都度説明に来てくださり、わかりやすかった。</li> </ul>
②理解できなかった	2		
Q. 8	何か危険と感じたことがありましたか。	回答数	ご意見
	①なかった	21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スコップや測量ピンが道端に置いてあった</li> </ul>
②あった	2		
Q. 9	工事中、騒音は気になりましたか。	回答数	ご意見
	①気にならなかった	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事でほとんど家にいなかったの</li> </ul>
②気になった	8		

Q. 10	工事中、振動は感じましたか。	回答数	ご意見
	①感じなかった	15	・ほんの少しだけ
	②工事での振動を感じた	6	
	③車での振動を感じた	3	
Q. 11	工事中、ほこりは気になりましたか。	回答数	ご意見
	①気にならなかった	20	
	②気になった	4	
Q. 12	代替駐車場は必要と思われましたか。	回答数	ご意見
	①思った	18	・移動する日は声をかけていただきありがとうございました。 ・対処いただいたので
	②思わなかった	6	
Q. 13	代替駐車場までの距離はどの程度までならいいですか。	回答数	ご意見
	①20m	13	
	②50m	9	
	③100m	3	
Q. 14	(株)トガノ建設職員の態度、対応は良かったですか。	回答数	ご意見
	①良かった	21	・その都度工事日程を配っていただき毎朝それを見て行動させていただき感謝しました。 ・その都度連絡していただきお客様に伝えることができたしかったです。
	②普通だった	3	
	③悪かった	0	
Q. 15	作業員の態度、対応は良かったですか。	回答数	ご意見
	①良かった	20	・いつも挨拶して下さり感じよかったです
	②普通だった	4	
	③悪かった	0	
Q. 16	ガードマンの誘導はよかったですか。	回答数	ご意見
	①良かった	22	・特に女性の方はいつも笑顔で感じがよかったです。 ・細かく対応していただき不自由は感じませんでした。
	②普通だった	2	
	③悪かった	0	
Q. 17	最初に思われていた工事のイメージと比べて実際はどうでしたか。	回答数	ご意見
	①イメージより良かった	12	・始まる前はどうかと心配しておりましたが皆様作業員のスムーズな指示であったという間の半年?だった様に思います
	②イメージ通り	12	
	③イメージより悪かった	0	

## ※その他の御意見

- 工事の間、ずっと子供達のことを心配でしたが、やさしく安全に誘導して頂き、不安もなくなりました。長い期間寒い日もあったでしょうにお疲れ様でした。
- 工事箇所 周辺に対する配慮がよかったと思います。
- 非常に良い対応でした。ガードマンについても他の工事現場より良い対応に思いました。
- 出入りの時色々と気づき頂きありがとうございます。
- 土曜日・祭日の工事は、余りしてほしくない。
- 今は2人の生活なので下水道を希望してないが、今後、希望する事になればぜひトガノ建設さんをお願いしたいと思っています。長い工事お疲れ様でした。きれいにしていただきありがとうございますございました。
- 町内へのお心遣い有難うございました。
- 工事に携わる方々の対応にとっても好感が持てました。ありがとうございました 皆様大変ご苦労さまでした。
- 155号市道高松線を旧大社街道まで全面舗道にしてほしかった今後こんな所をされる時は、その予算取って行なはれたら良いと思う 北側（第2新町）の方は全面行われている。
- 良かったと思う！ご苦労様でした。
- 工事の予定を細めに配布していただき、工事の進捗状況がよくわかりました。
- 都度説明に来てくださったり、クレームにもすぐに対応してくださり丁寧でした。 お疲れ様でした。
- 長期間に渡りお疲れさまでした。ありがとうございました。特に特記すべき意見はありません。





車両通行止・片側交互通行で工事を行わせていただきました。工期も延期となり日常生活に大変ご不便をお掛けいたしました。幸い、工事も順調に進み、無災害で終了することができました。

アンケートの内容にもありますが、特に、土曜日・祭日での作業、日常生活の不便さ（通勤の行き来）、振動・騒音が問題であったと思います。

配布資料の内容の工夫・低騒音・低振動の機械使用など今回の現場で学んだことを今後活かして行きたいと思っております。

皆様のご協力に大変感謝しております。貴重なご意見、ありがとうございました。