

アンケートにご協力賜り ありがとうございました。

このたびは弊社の土木工事アンケートにご協力頂きまして、誠にありがとうございました。また、工事期間中は工事に対しまして、ご理解・ご協力を賜り心より感謝申し上げます。

おかげ様で多くの非常に貴重なご意見を伺うことができました。皆様から頂きましたご意見は、今後の業務向上に大いに活用させていただき所存でございます。

弊社はこれからも広く地域の皆様の声を聞きながら、地元の皆様の安全を第一として、よりよい施工に全力を尽くしてまいります所存でございます。
なにとぞご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

ご協力賜りありがとうございました。

令和元年度白枝処理分区白枝工区管渠工事(その1) 完成写真



株式会社トガノ建設
TOGANO CONSTRUCTION CO.,LTD

◎工事に関するご相談・お問い合わせ・ご要望などございましたら、お気軽にご連絡ください。

〒693-0006

出雲市白枝町839-2

株式会社 トガノ建設

代表取締役 梅野直宏

TEL : 0853-23-1010

E-mail : togano@onagot.co.jp



アンケート結果をホームページにて掲載させて頂いております
<http://www.togano-con.jp/>

令和元年度白枝処理分区白枝工区管渠工事（その1）

アンケート配布数 54

(株)トガノ建設

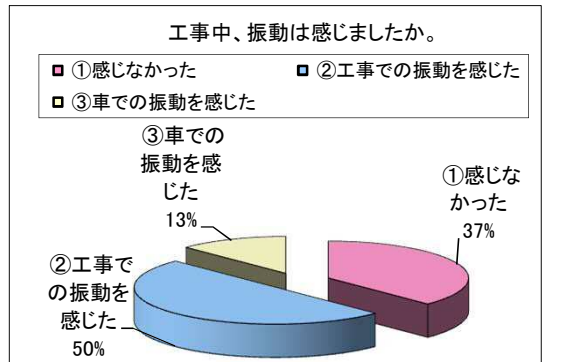
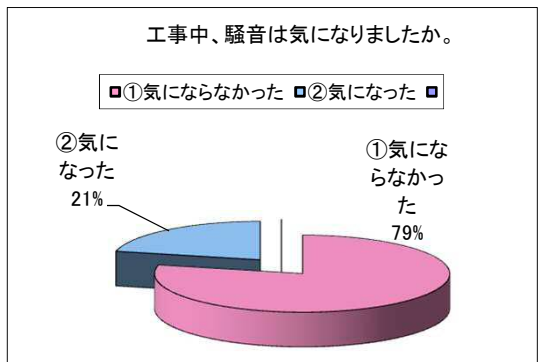
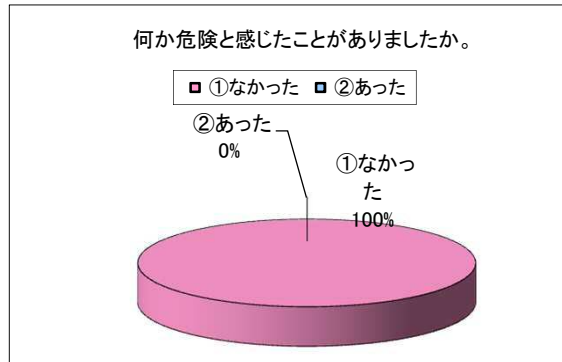
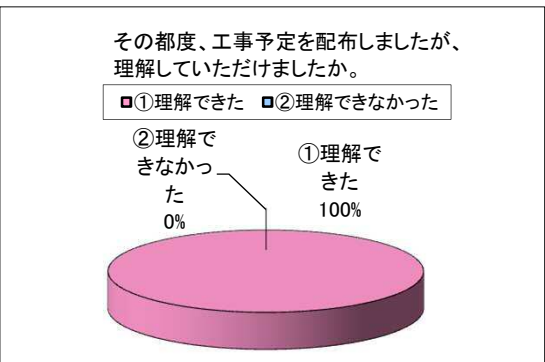
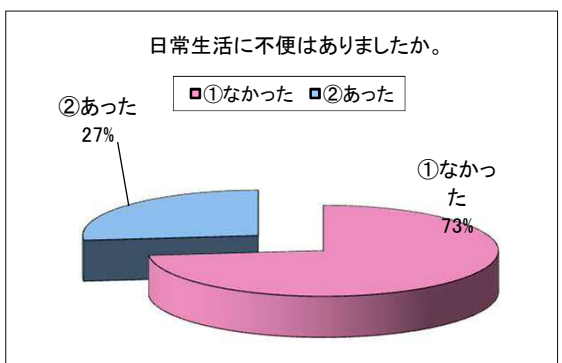
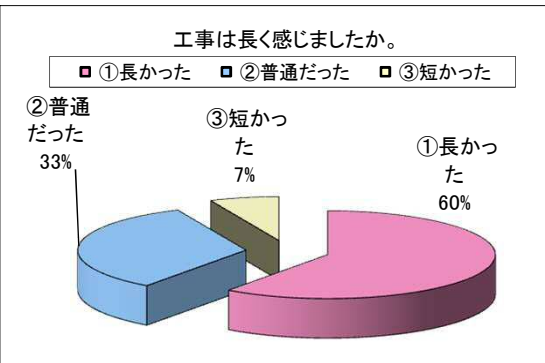
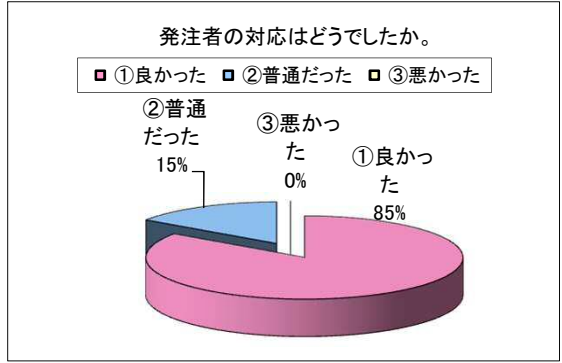
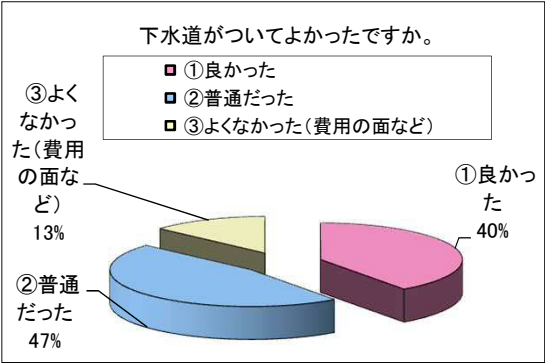
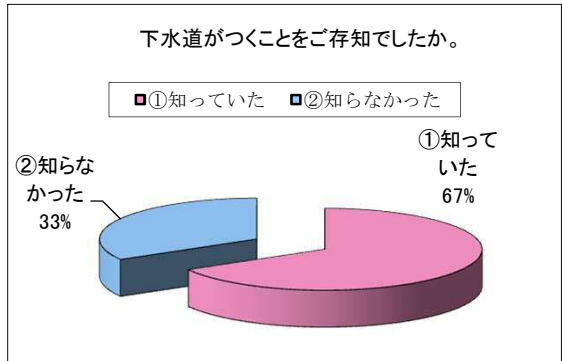
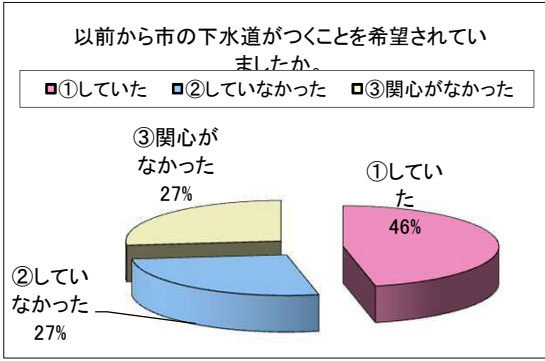
アンケート回答数 15

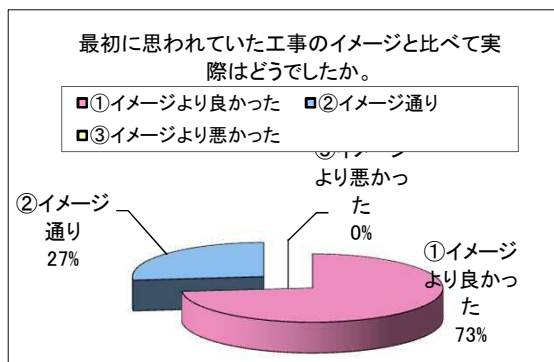
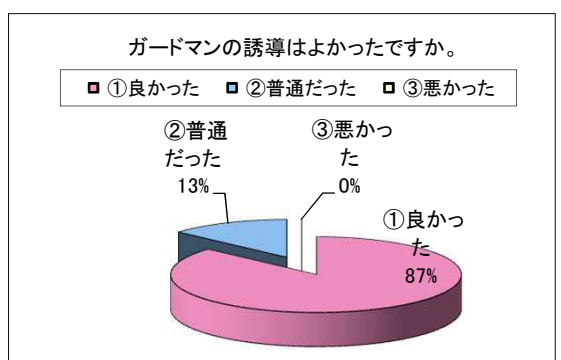
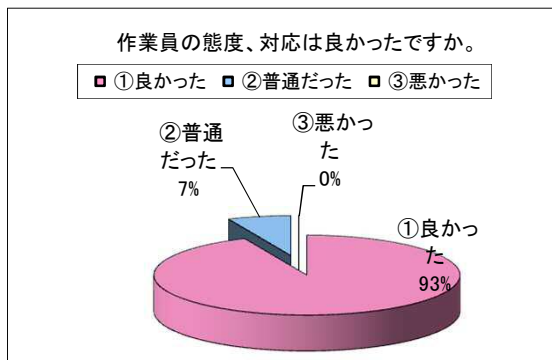
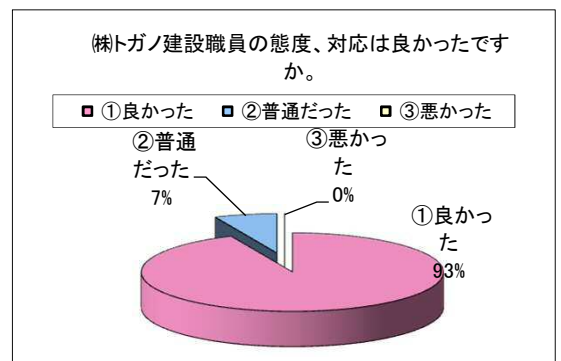
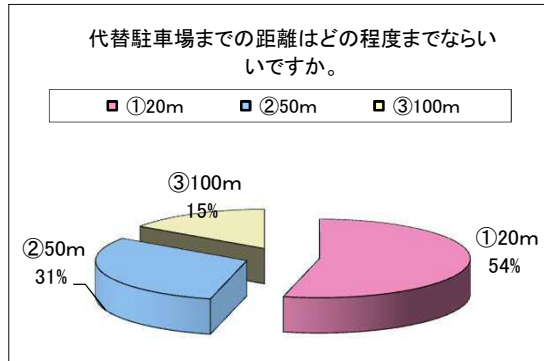
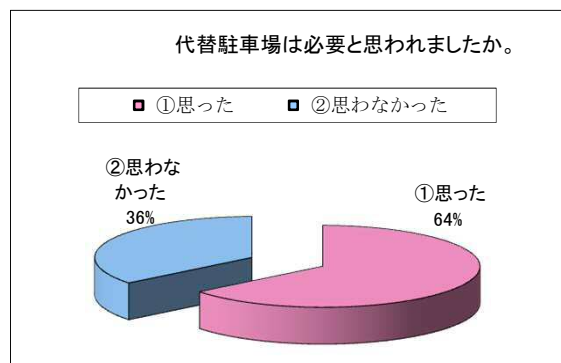
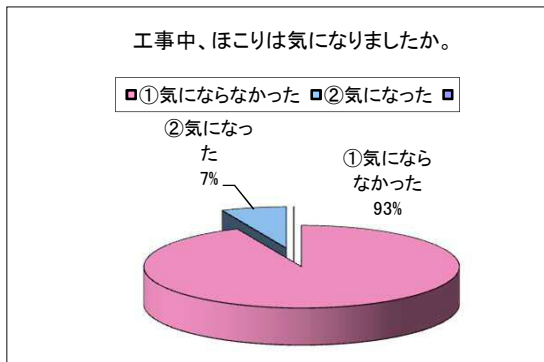
Q. 1	以前から市の下水道がつくことを希望されていましたか。	回答数	ご意見
	①していた	7	ひっこしたばかりで
	②していなかった	4	
	③関心がなかった	4	
Q. 2	下水道がつくことをご存知でしたか。	回答数	ご意見
	①知っていた	10	
	②知らなかった	5	
Q. 3	下水道がついてよかったですか。	回答数	ご意見
	①良かった	6	・多額な負担金、水道料金増
	②普通だった	7	
	③よくなかった（費用の面など）	2	
Q. 4	発注者の対応はどうでしたか。	回答数	ご意見
	①良かった	11	・発注者とはトガノ建設様ですか出雲市ですか？
	②普通だった	2	
	③悪かった		
Q. 5	工事は長く感じましたか。	回答数	ご意見
	①長かった	9	
	②普通だった	5	
	③短かった	1	
Q. 6	日常生活に不便はありましたか。	回答数	ご意見
	①なかった	11	・通勤の行き返りに支障があった。
	②あった	4	
Q. 7	その都度、工事予定を配布しましたが、理解していただけましたか。	回答数	ご意見
	①理解できた	15	
	②理解できなかった	0	
Q. 8	何か危険と感じたことがありましたか。	回答数	ご意見
	①なかった	15	
	②あった	0	
Q. 9	工事中、騒音は気になりましたか。	回答数	ご意見
	①気にならなかった	11	・特定の作業の時は気になったが、毎日ではなかった。
	②気になった	3	
Q. 10	工事中、振動は感じましたか。	回答数	ご意見
	①感じなかった	6	
	②工事での振動を感じた	8	
	③車での振動を感じた	2	

Q. 11	工事中、ほこりは気になりましたか。	回答数	ご意見
	①気にならなかった	14	
	②気になった	1	
Q. 12	代替駐車場は必要と思われましたか。	回答数	ご意見
	①思った	9	
	②思わなかった	5	
Q. 13	代替駐車場までの距離はどの程度までならいいですか。	回答数	ご意見
	①20m	7	・100m以上でもOK
	②50m	4	
	③100m	2	
Q. 14	㈱トガノ建設職員の態度、対応は良かったですか。	回答数	ご意見
	①良かった	14	・通行止めにもかかわらず、度々通り 申し訳なく思っをりました。ありが とうございました。
	②普通だった	1	
	③悪かった	0	
Q. 15	作業員の態度、対応は良かったですか。	回答数	ご意見
	①良かった	14	
	②普通だった	1	
	③悪かった	0	
Q. 16	ガードマンの誘導はよかったですか。	回答数	ご意見
	①良かった	13	
	②普通だった	2	
	③悪かった	0	
Q. 17	最初に思われていた工事のイメージと比べて実際はどうでしたか。	回答数	ご意見
	①イメージより良かった	11	
	②イメージ通り	4	
	③イメージより悪かった	0	

※その他の御意見

- これからも頑張ってください！！ ・お世話になりました。 ・ご親切にありがとうございました！
- まだかまだかと待っていた下水道工事でした。工事関係の方全員の対応はとても好印象でした。お疲れ様でした。
- 以前より道路から車で入庫する際段差が少なくなり良くなりました。
- ていねいな工事で良かったです。お世話様でした。
- アパートに帰りがかったとき、道の両サイドが封鎖されていて、アパートへの入り方が分かりにくいことがありました。
- 工事予定、内容等きめ細かい説明があり良かった。長期間御苦勞様でした。
- たいへんていねいに親切なご対応をいただき感謝しております。有難うございました。
- ガードマンさんの誘導もよくあいさつもしてくださり気持ちよかったです。





車両通行止で工事を行わせていただき、日常生活に大変ご不便をお掛けいたしました。幸い、工事も順調に進み、無事故で終了することができました。

アンケートの内容にもありますが、特に、工事期間の長さ、日常生活の不便さ（通勤の行き来）、振動・騒音が問題であったと思います。

重機での低速走行、工事車両の最徐行、作業員の話し声、低騒音・低振動の機械の使用及び工法など今回の現場で学んだことを今後活かして行きたいと思っております。

皆様のご協力に大変感謝しております。貴重なご意見、ありがとうございました。

現場代理人 錦織保和
安全巡視員 曾田英作