

工事名 ; 平成30年度白枝処理分区白枝工区管渠工事

アンケート配布期間 平成31年1月23日

アンケート回答数 32

(アンケート配布数 92)

アンケート内容	頂いたご意見				
<p>Q.1 以前から市の下水道がつくことを希望されていませんか。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 22%; text-align: center;">①していた 22%</td> <td style="width: 38%; text-align: center;">②してなかった 38%</td> <td style="width: 38%; text-align: center;">③関心がなかった 38%</td> <td style="width: 3%; text-align: center;">④無回答 3%</td> </tr> </table>	①していた 22%	②してなかった 38%	③関心がなかった 38%	④無回答 3%	
①していた 22%	②してなかった 38%	③関心がなかった 38%	④無回答 3%		
<p>Q.2 下水道がつくことをご存知でしたか。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 38%; text-align: center;">①知っていた 38%</td> <td style="width: 63%; text-align: center;">②知らなかった 63%</td> <td style="width: 3%; text-align: center;">③無回答 3%</td> </tr> </table>	①知っていた 38%	②知らなかった 63%	③無回答 3%		
①知っていた 38%	②知らなかった 63%	③無回答 3%			
<p>Q.3 下水道がついてよかったですか。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 34%; text-align: center;">①良かった 34%</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">②普通だった 50%</td> <td style="width: 16%; text-align: center;">③よくなかった (費用の面など) 16%</td> <td style="width: 0%; text-align: center;">④無回答 0%</td> </tr> </table>	①良かった 34%	②普通だった 50%	③よくなかった (費用の面など) 16%	④無回答 0%	<p>・浄化槽であった為下水道の有無にかかわらず水洗化されているため</p>
①良かった 34%	②普通だった 50%	③よくなかった (費用の面など) 16%	④無回答 0%		
<p>Q.4 発注者の対応はどうでしたか。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 38%; text-align: center;">①良かった 38%</td> <td style="width: 47%; text-align: center;">②普通だった 47%</td> <td style="width: 6%; text-align: center;">③悪かった 6%</td> <td style="width: 0%; text-align: center;">④無回答 0%</td> </tr> </table>	①良かった 38%	②普通だった 47%	③悪かった 6%	④無回答 0%	
①良かった 38%	②普通だった 47%	③悪かった 6%	④無回答 0%		
<p>Q.5 工期は長く感じましたか。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 41%; text-align: center;">①長かった 41%</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">②普通だった 50%</td> <td style="width: 6%; text-align: center;">③短かった 6%</td> <td style="width: 0%; text-align: center;">④無回答 0%</td> </tr> </table>	①長かった 41%	②普通だった 50%	③短かった 6%	④無回答 0%	
①長かった 41%	②普通だった 50%	③短かった 6%	④無回答 0%		
<p>Q.6 日常生活に不便はありましたか。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">①なかった 50%</td> <td style="width: 47%; text-align: center;">②あった 47%</td> <td style="width: 0%; text-align: center;">③無回答 0%</td> </tr> </table>	①なかった 50%	②あった 47%	③無回答 0%	<p>朝の時間帯は特に困りました。</p>	
①なかった 50%	②あった 47%	③無回答 0%			
<p>Q.7 その都度、工事予定を配布しましたが、理解していただけましたか。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 75%; text-align: center;">①理解できた 75%</td> <td style="width: 0%; text-align: center;">②理解できなかった... 0%</td> <td style="width: 0%; text-align: center;">③無回答 0%</td> </tr> </table>	①理解できた 75%	②理解できなかった... 0%	③無回答 0%	<p>ある程度わかりましたが迂回路など若干わかりにくい図でした。</p>	
①理解できた 75%	②理解できなかった... 0%	③無回答 0%			
<p>Q.8 何か危険と感じたことがありましたか。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 88%; text-align: center;">①なかった 88%</td> <td style="width: 9%; text-align: center;">②あった 9%</td> <td style="width: 0%; text-align: center;">③無回答 0%</td> </tr> </table>	①なかった 88%	②あった 9%	③無回答 0%	<p>ポール竿おくことで道幅がせまかった。</p>	
①なかった 88%	②あった 9%	③無回答 0%			
<p>Q.9 工事中、騒音は気になりましたか。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 0%; text-align: center;">①気にならなかった... 0%</td> <td style="width: 38%; text-align: center;">②気になった 38%</td> <td style="width: 0%; text-align: center;">③無回答 0%</td> </tr> </table>	①気にならなかった... 0%	②気になった 38%	③無回答 0%	<p>平日は仕事で気にならなかったが、土曜日とかは、少し気になった。</p>	
①気にならなかった... 0%	②気になった 38%	③無回答 0%			
<p>Q.10 工事中、振動は感じましたか。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 75%; text-align: center;">①感じなかった 75%</td> <td style="width: 35%; text-align: center;">②工事での振動を感じた 35%</td> <td style="width: 4%; text-align: center;">③車での振動を感じた 4%</td> <td style="width: 0%; text-align: center;">④無回答 0%</td> </tr> </table>	①感じなかった 75%	②工事での振動を感じた 35%	③車での振動を感じた 4%	④無回答 0%	
①感じなかった 75%	②工事での振動を感じた 35%	③車での振動を感じた 4%	④無回答 0%		

<p>Q.11 工事中、ほこりは気になりましたか。</p>	<p>場所によっては気になるだろうな～。</p>
<p>Q.12 代替駐車場は必要と思われましたか。</p>	<p>皆さんお疲れさまでした。</p>
<p>Q.13 (株)トガノ建設社員の態度、対応は良かったですか。</p>	<p>お疲れ様でした。</p>
<p>Q.14 作業員の態度、対応は良かったですか。</p>	
<p>Q.15 ガードマンの誘導はよかったですか。</p>	<p>誘導が遅い 誘導員の指示に従い車を動かしたところ車の サイドをこすりました。</p>
<p>Q.16 最初に思われていた工事のイメージと比べて実際はどうでしたか。</p>	

《その他 頂いたご意見》

- ・ いつも丁寧な対応をしていただきありがとうございました。今後ともよろしくお願いします。
- ・ 工事工程の図は、正確にしてもらいたかったです。今日ここだけということがありました。あとしょうがないと思いますが、日程が長いのと朝8時半や9時に通行止めになるとこまりますね
- ・ 出勤や交通量が多いので9時半頃からだと交通量が落ち着き一段落してよかったですと思います。こういうアンケートをされるのは、好感が持てます。次回に活かしてください。
- ・ 工事そのものが何かと迷惑な事が多く、日祝日作業して早く終わってほしかった。
- ・ ほこりがひどい時があり、洗車が度々必要となった。洗濯物が外で干せない時があった。土曜日とか工事があり窓を閉めて生活しないといけなくせめて土日は休んでほしい。案内通りに道順がなっていない時があった。工事案内が専門用語で表示してあり理解が難しいことがあった。
- ・ とても感じの良い対応でした。お疲れ様でした。
- ・ 通れない道が車内からだと分かりにくいのでもう少し先も通れるか通れないか早めに分かると助かります。ガードマンの誘導の方であいさつして頂いたりゴミ箱を開けて頂いたりして(子供と一緒にいた時)もらった方がおられました。ありがとうございました。毎日会うわけではなく顔も覚えていませんがすごくうれしい気持ちになりました。
- ・ 工事の予定に説明もあり分かりやすかったです。また通行可能な道の変更に応じて予定表を配布していただいて誠意が感じられました。また作業員さんやガードマンさんの対応もとてもよかったですと思います。皆さんお疲れさまでした。(通行可能な道の案内等対応していただきました。)

工事については、車両通行止・片側交互通行にて施工させていただきました。
振動を感じられた方やほこりもあり、不安や不快感を感じられた方又ご心配をされた方もいらっしゃいました。
迂回路を案内していましたが、当社の配慮が行き届かないところもあり大変ご迷惑をおかけしました。
アンケートのコメントにもありましたが土曜日・祝日の作業については、今後の検討課題としたいと思います。
皆様より貴重な意見をいただきましたので、今後の工事に反映させていただきたいと思ひます。
工事の期間中のご協力に感謝したいと思います。 ありがとうございます。

現場代理人 板垣晶夫