

工事名 ; 平成29年度白枝処理分区川北工区管渠工事

アンケート配布期間 平成30年3月15日

アンケート回答数 18

(アンケート配布数 69)

アンケート内容	頂いたご意見
<p>Q.1 以前から市の下水道がつくことを希望されていましたか。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #a6c9ec; padding: 5px; border: 1px solid black;">①していた 22%</div> <div style="background-color: #e69999; padding: 5px; border: 1px solid black;">②してなかった 17%</div> <div style="background-color: #ffff99; padding: 5px; border: 1px solid black;">③関心がなかった 56%</div> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; border: 1px solid black;">④無回答 6%</div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ・築年数は経過しており、一部不安はあった。でも水道料金などから、つかない方がよいと聞いていたから。
<p>Q.2 下水道がつくことをご存知でしたか。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #a6c9ec; padding: 5px; border: 1px solid black;">①知っていた 50%</div> <div style="background-color: #e69999; padding: 5px; border: 1px solid black;">②知らなかった 44%</div> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; border: 1px solid black;">③無回答 6%</div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ・町内で南半分終了していた。
<p>Q.3 下水道がついてよかったですか。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #a6c9ec; padding: 5px; border: 1px solid black;">①良かった 28%</div> <div style="background-color: #e69999; padding: 5px; border: 1px solid black;">②普通だった 33%</div> <div style="background-color: #ffff99; padding: 5px; border: 1px solid black;">③よくなかった (費用の面など)… 17%</div> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; border: 1px solid black;">④無回答 22%</div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ・費用面では家敷の管径で多額、少々負担 ・今までとどう違いますか？
<p>Q.4 発注者の対応はどうでしたか。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #a6c9ec; padding: 5px; border: 1px solid black;">①良かった 50%</div> <div style="background-color: #e69999; padding: 5px; border: 1px solid black;">②普通だった 39%</div> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; border: 1px solid black;">③悪かった 0%</div> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; border: 1px solid black;">④無回答 11%</div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ・下水道工事を2年先に着手すると告げられ今回負担金を聞き畑半分が入って入っていなかったことを知った。 ・特になかったと思います。
<p>Q.5 工期は長く感じましたか。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #a6c9ec; padding: 5px; border: 1px solid black;">①長かった 44%</div> <div style="background-color: #e69999; padding: 5px; border: 1px solid black;">②普通だった 50%</div> <div style="background-color: #ffff99; padding: 5px; border: 1px solid black;">③短かった 6%</div> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; border: 1px solid black;">④無回答 0%</div> </div>	
<p>Q.6 日常生活に不便はありましたか。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #a6c9ec; padding: 5px; border: 1px solid black;">①なかった 33%</div> <div style="background-color: #e69999; padding: 5px; border: 1px solid black;">②あった 67%</div> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; border: 1px solid black;">③無回答 0%</div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ・大型店の近くで交通量も多く道がせまいので。
<p>Q.7 その都度、工事予定を配布しましたが、理解していただけましたか。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #a6c9ec; padding: 5px; border: 1px solid black;">①理解できた 100%</div> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; border: 1px solid black;">②理解できなかった… 0%</div> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; border: 1px solid black;">③無回答 0%</div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ・業界関係では無い人にはピンポイントのマークが無いと難しいかも？
<p>Q.8 何か危険と感じたことがありましたか。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #a6c9ec; padding: 5px; border: 1px solid black;">①なかった 78%</div> <div style="background-color: #e69999; padding: 5px; border: 1px solid black;">②あった 22%</div> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; border: 1px solid black;">③無回答 0%</div> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ・振動に関連するけど、ドスンと響く時もあり、建具等異常が出ないかと不安だった。 ・アスファルト前の数日、石が路上に多く跳ね飛んで来る。
<p>Q.9 工事中、騒音は気になりましたか。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #a6c9ec; padding: 5px; border: 1px solid black;">①気にならなかった… 61%</div> <div style="background-color: #e69999; padding: 5px; border: 1px solid black;">②気になった 33%</div> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; border: 1px solid black;">③無回答 0% 6%</div> </div>	
<p>Q.10 工事中、振動は感じましたか。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #a6c9ec; padding: 5px; border: 1px solid black;">①感じなかった 44%</div> <div style="background-color: #e69999; padding: 5px; border: 1px solid black;">②工事での振動を感じた 39%</div> <div style="background-color: #ffff99; padding: 5px; border: 1px solid black;">③車での振動を感じた 17%</div> <div style="background-color: #cccccc; padding: 5px; border: 1px solid black;">④無回答 0%</div> </div>	

<p>Q.11 工事中、ほこりは気になりましたか。</p> <p>①気にならなかった... 67% ②気になった 33% 無回答 0%</p>	<p>・砂、石</p>
<p>Q.12 代替駐車場は必要と思われましたか。</p> <p>①思った 72% ②思わなかった 22% ③無回答 6%</p>	<p>・運転免許は持たないので関係ないが、予約の来客者には通知していた。</p>
<p>Q.13 ㈱トガノ建設社員の態度、対応は良かったですか。</p> <p>①良かった 78% ②普通だった 22% ③悪かった 0% ④無回答 0%</p>	<p>・親切にしてくださいました ・接するキカイがなかったです。</p>
<p>Q.14 作業員の態度、対応は良かったですか。</p> <p>①良かった 72% ②普通だった 28% ③悪かった 0% ④無回答 0%</p>	<p>・あいさつはしたかな？</p>
<p>Q.15 ガードマンの誘導はよかったですか。</p> <p>①良かった 67% ②普通だった 33% ③悪かった 0% ④無回答 0%</p>	<p>・イオンの客と付近住民と混同されてイオンにたずねると数回言われた。</p>
<p>Q.16 最初に思われていた工事のイメージと比べて実際はどうでしたか。</p> <p>①イメージより良かった 33% ②イメージ通り 33% ③イメージより悪かった 11% ④無回答 (わからない含む) 22%</p>	

《その他 頂いたご意見》

- ・ 気持良く対応していただきました。
- ・ 色々気配りをしていただき、ありがとうございました。
- ・ 穏やかなうちに、終わりました ありがとうございます
- ・ 随時工事内容、交通規制の状況をお話していただいたので、助かりました。
交通警備の方もとても親切でした。ご苦労様でした。今後もよろしくお願いいたします。
- ・ 冬期に向い気候の変動が激しく大変な作業だと通感いたしました。
ご苦労さまでございました。
- ・ 大雪の日、雪かきを手伝ってもらいました。ありがとうございました。
(新雪で車が動かなくなり) 配布された地図がわかりにくかったです。
- ・ 公共工事のため、多少の不便は理解しますが、祝日の作業は度を越して迷惑に感じます。作業員様、資材屋様のためにも休んで下さい。

工事については、通行止にて施工させていただきました。アンケートの内容にも書いてありましたが、振動があり、不安やご心配をされた方もいらっしゃいました。今後は不安を解消できるよう改善を行ってまいります。又、大型ショッピングセンターのご利用の方もあり、祝日の作業については、今後の課題として考慮していきたいと思ひます。

今後は、貴重な意見をもとに更なる向上を目指して工事の方を進めていきたいと思ひます。

工事の期間中はご協力頂きありがとうございました。

現場代理人 板垣晶夫