



# アンケートにご協力賜り ありがとうございました。

このたびは弊社の土木工事アンケートにご協力頂きまして、誠にありがとうございました。また、工事期間中は工事に対しまして、ご理解・ご協力を賜り心より感謝申し上げます。

おかげ様で多くの非常に貴重なご意見を伺うことができました。皆様から頂きましたご意見は、今後の業務向上に大いに活用させていただき所存でございます。

弊社はこれからも広く地域の皆様の声を聞きながら、地元の皆様の安全を第一として、よりよい施工に全力を尽くしてまいります所存でございます。  
なにとぞご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

ご協力賜りありがとうございました。

令和7年度 下大津処理分区報徳上工区管渠工事(その2)



株式会社トガノ建設  
TOGANO CONSTRUCTION CO.,LTD

◎工事に関するご相談・お問い合わせ・ご要望  
などございましたら、お気軽にご連絡ください。

〒693-0006

出雲市白枝町839-2

株式会社 トガノ建設

代表取締役 梅野直宏

TEL : 0853-23-1010

E-mail : togano@onagot.co.jp



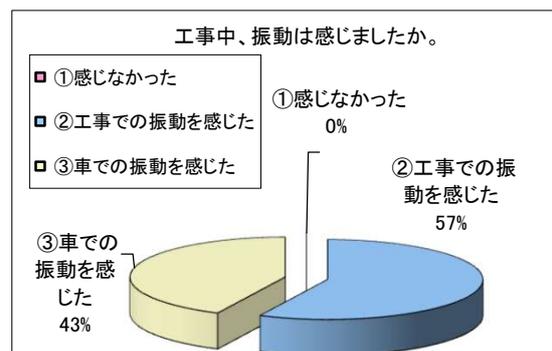
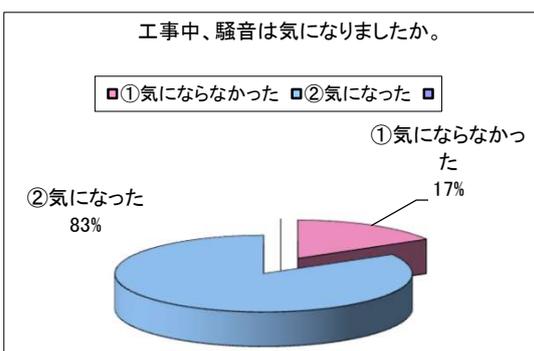
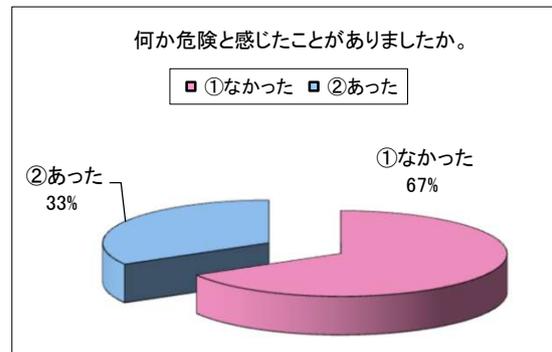
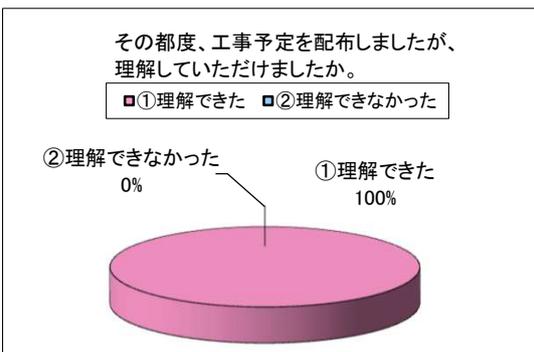
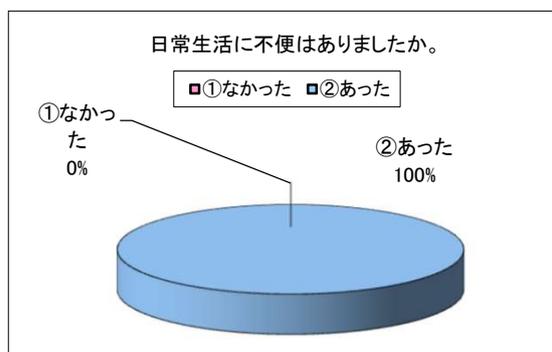
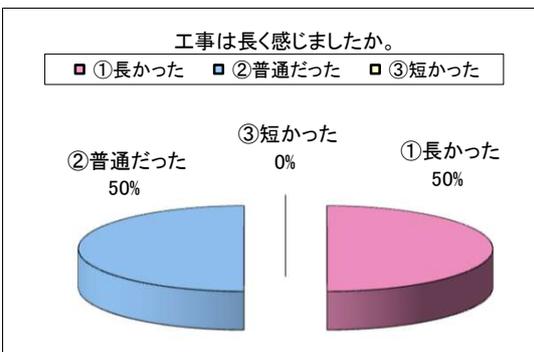
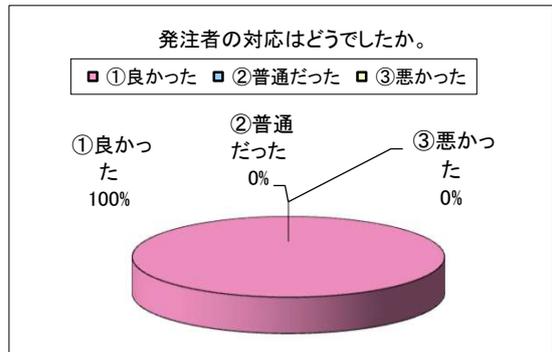
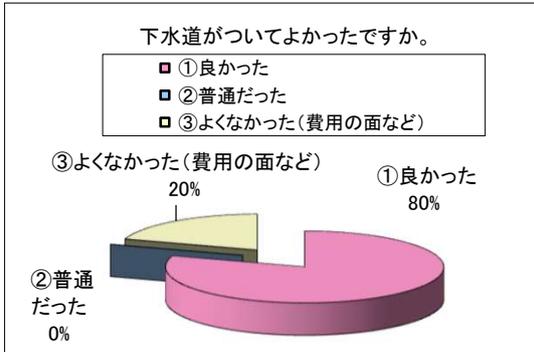
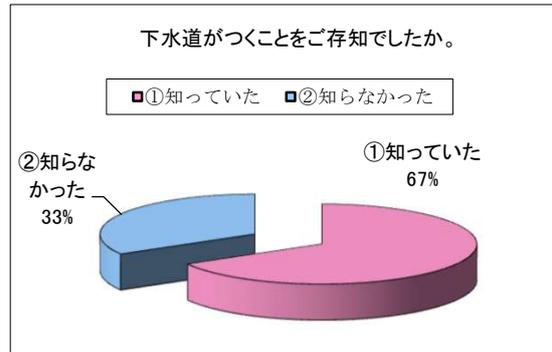
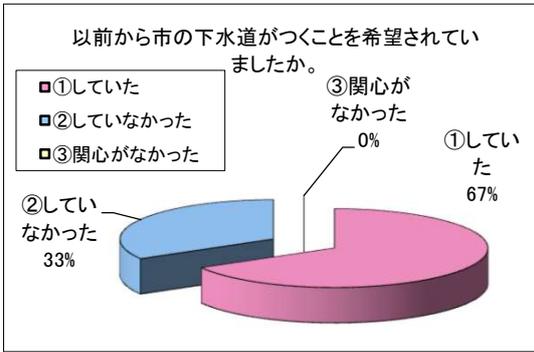
アンケート結果をホームページにて掲載させて頂いております  
<http://www.togano-con.jp/>

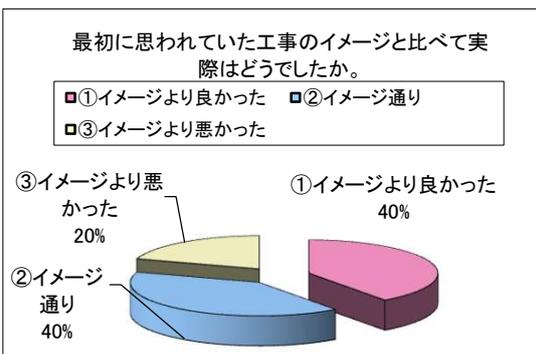
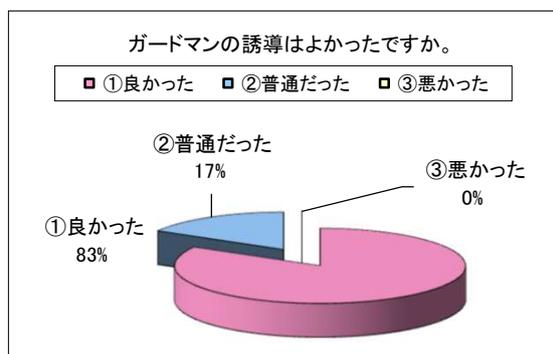
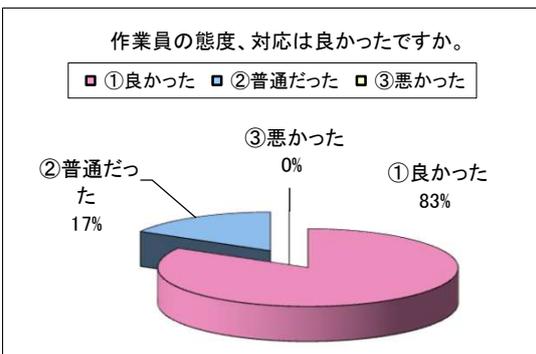
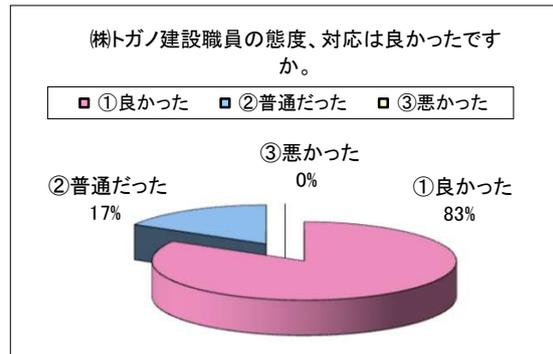
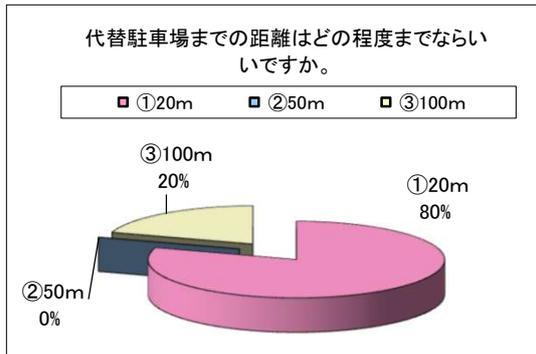
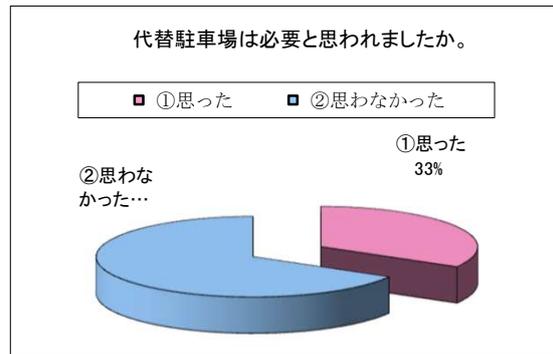
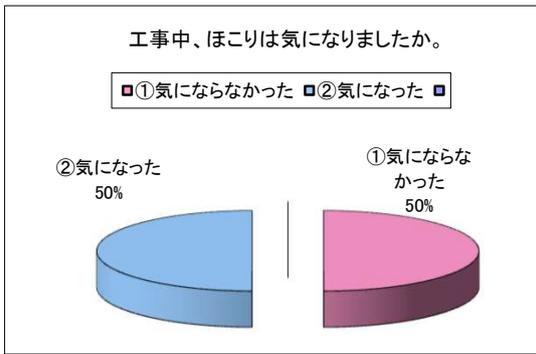
Q. 1	以前から市の下水道がつくことを希望されていましたか。	回答数	ご意見
	①していた	4	
	②していなかった	2	
	③関心がなかった	0	
Q. 2	下水道がつくことをご存知でしたか。	回答数	ご意見
	①知っていた	4	・説明にて初めて理解した。
	②知らなかった	2	
Q. 3	下水道がついてよかったですか。	回答数	ご意見
	①良かった	4	・わからない。洗濯の水道は直らない。
	②普通だった	0	
	③よくなかった（費用の面など）	1	
Q. 4	発注者の対応はどうでしたか。	回答数	ご意見
	①良かった	4	・大家さんからの説明はなく、業者から御丁寧な対応を頂いた。
	②普通だった	0	
	③悪かった	0	
Q. 5	工事は長く感じましたか。	回答数	ご意見
	①長かった	3	・毎晩の照明、騒音、自宅のひどい揺れに不眠と怖さが続く。
	②普通だった	3	
	③短かった	0	
Q. 6	日常生活に不便はありましたか。	回答数	ご意見
	①なかった	0	・WCの前に位置する場所に車の交通整理に立たれ窓も開けにくく気を使いました。車の出入りは、係の警備の人が大変親切だった。感謝致します。
	②あった	6	
Q. 7	その都度、工事予定を配布しましたが、理解していただけましたか。	回答数	ご意見
	①理解できた	6	
	②理解できなかった	0	
Q. 8	何か危険と感じたことがありましたか。	回答数	ご意見
	①なかった	4	・大きく車重量の車が通るたびに床が振動して家が倒れないか等の不安不眠が続いた。
	②あった	2	
Q. 9	工事中、騒音は気になりましたか。	回答数	ご意見
	①気にならなかった	1	
	②気になった	5	
Q. 10	工事中、振動は感じましたか。	回答数	ご意見
	①感じなかった	0	
	②工事での振動を感じた	4	
	③車での振動を感じた	3	

Q. 11	工事中、ほこりは気になりましたか。	回答数	ご意見
	①気にならなかった	3	・西風が強いので寒風と共に混って気になりました。
	②気になった	3	
Q. 12	代替駐車場は必要と思われましたか。	回答数	ご意見
	①思った	2	・現在のところ1回だけ水道の工事の為近くの(P)へ移動しましたが、殆ど自宅でした。
	②思わなかった	4	
Q. 13	代替駐車場までの距離はどの程度までならいいですか。	回答数	ご意見
	①20m	4	
	②50m	0	
	③100m	1	
Q. 14	(株)トガノ建設職員の態度、対応は良かったですか。	回答数	ご意見
	①良かった	5	・接遇に笑顔もあり節度正しく温かい人間性が感じられた。
	②普通だった	1	
	③悪かった	0	
Q. 15	作業員の態度、対応は良かったですか。	回答数	ご意見
	①良かった	5	
	②普通だった	1	
	③悪かった	0	
Q. 16	ガードマンの誘導はよかったですか。	回答数	ご意見
	①良かった	5	
	②普通だった	1	
	③悪かった	0	
Q. 17	最初に思われていた工事のイメージと比べて実際はどうでしたか。	回答数	ご意見
	①イメージより良かった	2	・最初はわからないのですが、夜通し、大変なお仕事だと思いましたが、皆様お寒い中、お疲れさまでした。
	②イメージ通り	2	
	③イメージより悪かった	1	

※その他の御意見

- ・ 社員さんの対応が柔らかく非常に良かった。
- ・ いろいろと要望を聞いていただき対応していただきました。
- ・ 会社の社長様はじめ、職員の方々の真剣に危険とむかいあっても笑顔や声かけに御丁寧なる御挨拶を頂き、ありがとうございました。今後の動きとか、引越しや全体の早めにわかると大変助かりますのでよろしくお願ひ申し上げます。
- ・ 特になし。





本工事は、工区全線にわたり店舗・家屋等が面している交通量の多い現場で、店舗等の営業確保、沿線住民生活の利便性の確保、通過車両への対応が特に求められました。

片側交互通行及び車両通行止めで工事を行わせていただき、日常生活及び店舗営業に大変ご不便をお掛けいたしました。幸い工事でも順調に進み、工期内に無事故で終了することができました。

アンケートの内容にもありますが、特に、日常生活の不便さ、騒音・振動、道路の凹凸が問題であったと思います。

重機での低速走行、工事車両の最徐行、低騒音・低振動の機械の使用及び工法、舗装の段差など今回の現場で学んだことを今後に活かして行きたいと思っております。

皆様のご協力に大変感謝しております。貴重なご意見、ありがとうございました。

現場代理人 錦織保和 監理技術者 清水邦敏 安全巡視員 金子直樹