



アンケートにご協力賜り ありがとうございました。

このたびは弊社の土木工事アンケートにご協力頂きまして、誠にありがとうございました。また、工事期間中は工事に対しまして、ご理解・ご協力を賜り心より感謝申し上げます。

おかげ様で多くの非常に貴重なご意見を伺うことができました。皆様から頂きましたご意見は、今後の業務向上に大いに活用させていただき所存でございます。

弊社はこれからも広く地域の皆様の声を聞きながら、地元の皆様の安全を第一として、よりよい施工に全力を尽くしてまいります所存でございます。
なにとぞご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

ご協力賜りありがとうございました。

令和3年度白枝処理分区白枝工区管渠工事 完成写真



株式会社トガノ建設
TOGANO CONSTRUCTION CO.,LTD

◎工事に関するご相談・お問い合わせ・ご要望
などございましたら、お気軽にご連絡ください。

〒693-0006

出雲市白枝町839-2

株式会社 トガノ建設

代表取締役 梅野直宏

TEL : 0853-23-1010

E-mail : togano@onagot.co.jp



アンケート結果をホームページにて掲載させて頂いております

<http://www.togano-con.jp/>

工事名;令和3年度 白枝処理分区白枝工区管渠工事

アンケート配布数 90

アンケート回答数 32

アンケート内容	頂いたご意見
<p>Q.1 以前から市の下水道がつくことを希望されていましたか。</p>	
<p>Q.2 下水道がつくことをご存知でしたか。</p>	
<p>Q.3 下水道がついてよかったですか。</p>	<p>・高くなる ・まだわからない</p>
<p>Q.4 発注者の対応はどうでしたか</p>	
<p>Q.5 工事は長く感じましたか。</p>	
<p>Q.6 日常生活に不便はありましたか。</p>	<p>・少しだけで入りたい時間にできなかった</p>
<p>Q.7 その都度、工事予定を配布しましたが、理解していただけましたか。</p>	
<p>Q.8 何か危険と感じたことがありましたか。</p>	
<p>Q.9 工事中、騒音は気になりましたか。</p>	<p>・日によって</p>
<p>Q.10 工事中、振動は感じましたか。</p>	<p>・少し</p>
<p>Q.11 工事中、ほこりは気になりましたか。</p>	
<p>Q.12 代替駐車場は必要と思われましたか。</p>	<p>・昼間ルスなので問題なし</p>
<p>Q.13 代替駐車場までの距離はどの程度までならいいですか。</p>	

<p>Q.14 ㈱トガノ建設職員の態度、対応は良かったですか。</p> <p>①良かった 78%</p> <p>②普通だった 19%</p> <p>③悪かった 0%</p> <p>無回答 3%</p>	<p>・工事があるときは前もって教えてくれた</p>
<p>Q.15 作業員の態度、対応は良かったですか。</p> <p>①良かった 72%</p> <p>②普通だった 28%</p> <p>③悪かった 0%</p> <p>無回答 0%</p>	
<p>Q.16 ガードマンの誘導はよかったですか。</p> <p>①良かった 72%</p> <p>②普通だった 22%</p> <p>③悪かった 6%</p> <p>無回答 0%</p>	<p>・人による</p>
<p>Q.17 最初に思われていた工事のイメージと比べて実際はどうでしたか。</p> <p>①イメージより良かった 44%</p> <p>②イメージ通り 44%</p> <p>③イメージより悪かった 6%</p> <p>無回答 6%</p>	<p>・騒音、振動で在宅ができない日が続いたことは想像以上でした。</p>

《その他 頂いたご意見》

トガノ建設をはじめいろいろと対応が良く、白枝公会堂の使用について配慮いただきました。ありがとうございました。

事前事後調査に一貫性がないと感じた。(内部計測の有無)
また事後調査は内部計測がないこと事前にお知らせ頂く方が有難かったです。

いろいろと配慮くださったと思っています。おつかれさまでした。

その都度予定の配布やおわびなど丁寧だと感じた。誘導もしておられたので全く支障なかった。

我が家は角地だったため2期にわたりお世話になりました。毎回丁寧に説明がありとてもわかりやすかったです。

ありがとうございました！！お疲れ様でした！！

駐車場の件では大変お世話になりました。ありがとうございました。

- ①誘導看板の間違い(解除中となっているのに工事で通れなかった、2回)
- ②誘導員がかたまっていて、不要な所に2人いたため、①のとときでも困った。

大変よかったです。

現場代理人さん達は地元の人達とのコミュニケーションを上手にされ工事を円滑に進めて感心しました。

工事担当者 コメント

今回の下水道工事については、車両通行止めで行いました。工期も延期となり、施工する道路をご利用の方々には、大変ご迷惑をおかけしましたが、無事に工事を完了することが出来ました。

東西南北の道路は、迂回をして頂きながら通行できるように配慮していましたが、交通誘導においての不手際があったこと 又工事施工の際に振動等で在宅ができない状況があったこと

土曜日 祝日の作業については、今後の問題として活かしたいと思います。

皆様のご協力に感謝致しております。貴重なご意見ありがとうございました。

現場代理人 板垣 晶夫