

アンケートにご協力賜り ありがとうございました。

このたびは弊社の土木工事アンケートにご協力頂きまして、誠にありがとうございました。また、工事期間中は工事に対しまして、ご理解・ご協力を賜り心より感謝申し上げます。

おかげ様で多くの非常に貴重なご意見を伺うことができました。皆様から頂きましたご意見は、今後の業務向上に大いに活用させていただき所存でございます。

弊社はこれからも広く地域の皆様の声を聞きながら、地元の皆様の安全を第一として、よりよい施工に全力を尽くしてまいります所存でございます。
なにとぞご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

ご協力賜りありがとうございました。

令和元年度白枝処理分区白枝東工区管渠工事 完成写真



◎工事に関するご相談・お問い合わせ・ご要望
などございましたら、お気軽にご連絡ください。

〒693-0006
出雲市白枝町839-2
株式会社 トガノ建設
代表取締役 梅野直宏
TEL : 0853-23-1010
E-mail : togano@onagot.co.jp



アンケート結果をホームページにて掲載させて頂いております
<http://www.togano-con.jp/>

令和元年度白枝処理分区白枝東工区管渠工事

アンケート配布数 105

(株)トガノ建設

アンケート回答数 40

| | | | |
|------|---------------------------------|-----|---|
| Q. 1 | 以前から市の下水道がつくことを希望されていましたか。 | 回答数 | ご意見 |
| | ①していた | 16 | ・今まで不便を感じていなかったため |
| | ②していなかった | 8 | |
| | ③関心がなかった | 16 | |
| Q. 2 | 下水道がつくことをご存知でしたか。 | 回答数 | ご意見 |
| | ①知っていた | 22 | |
| | ②知らなかった | 16 | |
| Q. 3 | 下水道がついてよかったですか。 | 回答数 | ご意見 |
| | ①良かった | 16 | ・良かったが、水道代が心配。 ・月額が上がった |
| | ②普通だった | 17 | |
| | ③よくなかった（費用の面など） | 5 | |
| Q. 4 | 発注者の対応はどうでしたか。 | 回答数 | ご意見 |
| | ①良かった | 22 | ・とても良かった ・説明不足 |
| | ②普通だった | 17 | |
| | ③悪かった | 0 | |
| Q. 5 | 工事は長く感じましたか。 | 回答数 | ご意見 |
| | ①長かった | 21 | |
| | ②普通だった | 19 | |
| | ③短かった | 0 | |
| Q. 6 | 日常生活に不便はありましたか。 | 回答数 | ご意見 |
| | ①なかった | 23 | ・我家は駐車場が2ヵ所ありあまり不便は感じなかった。 ・たまーに②あったがほとんどなかったです。 ・車に砂ほこりがよく着いた。 |
| | ②あった | 18 | |
| Q. 7 | その都度、工事予定を配布しましたが、理解していただけましたか。 | 回答数 | ご意見 |
| | ①理解できた | 39 | ・説明不足 |
| | ②理解できなかった | 1 | |
| Q. 8 | 何か危険と感じたことがありましたか。 | 回答数 | ご意見 |
| | ①なかった | 39 | |
| | ②あった | 2 | |
| Q. 9 | 工事中、騒音は気になりましたか。 | 回答数 | ご意見 |
| | ①気にならなかった | 27 | ・部屋と工事現場が隣接してうるさかった。 |
| | ②気になった | 14 | |

| | | | |
|-------|--------------------------------|-----|---|
| Q. 10 | 工事中、振動は感じましたか。 | 回答数 | ご意見 |
| | ①感じなかった | 21 | |
| | ②工事での振動を感じた | 18 | |
| | ③車での振動を感じた | 3 | |
| Q. 11 | 工事中、ほこりは気になりましたか。 | 回答数 | ご意見 |
| | ①気にならなかった | 31 | |
| | ②気になった | 10 | |
| Q. 12 | 代替駐車場は必要と思われましたか。 | 回答数 | ご意見 |
| | ①思った | 29 | |
| | ②思わなかった | 8 | |
| Q. 13 | 代替駐車場までの距離はどの程度までならいいですか。 | 回答数 | ご意見 |
| | ①20m | 12 | |
| | ②50m | 17 | |
| | ③100m | 2 | |
| Q. 14 | (株)トガノ建設職員の態度、対応は良かったですか。 | 回答数 | ご意見 |
| | ①良かった | 32 | ・とても良かった |
| | ②普通だった | 7 | |
| | ③悪かった | 1 | |
| Q. 15 | 作業員の態度、対応は良かったですか。 | 回答数 | ご意見 |
| | ①良かった | 29 | ・とても良かった |
| | ②普通だった | 10 | |
| | ③悪かった | 1 | |
| Q. 16 | ガードマンの誘導はよかったですか。 | 回答数 | ご意見 |
| | ①良かった | 29 | ・とても良かった ・いつも頭を下げられました ・③悪かったを選んだのは、休けい時間でも無いのにガードマンが立ったままタバコを吸っていて誘導していない人がいたのでおどろいた |
| | ②普通だった | 9 | |
| | ③悪かった | 3 | |
| Q. 17 | 最初に思われていた工事のイメージと比べて実際はどうでしたか。 | 回答数 | ご意見 |
| | ①イメージより良かった | 16 | |
| | ②イメージ通り | 18 | |
| | ③イメージより悪かった | 1 | |

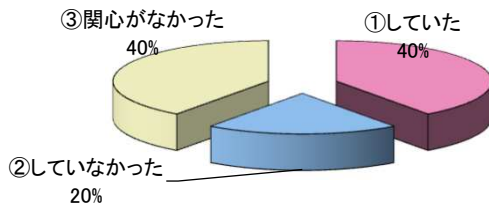
※その他の御意見

- ・ 皆様長い間お疲れ様でした。また板垣様には細かい事までご配慮頂きありがとうございました。
- ・ 長期間にわたる工事、作業 お疲れ様でした。
- ・ いろいろと有りありがとうございました お天気が良くて良かったですね
- ・ イッカショウデモイイカラ、ナオンテホシカタダス コウジ、ゴクロウウサマデシタ
- ・ お仕事をしている方達皆さん良い方ばかりで工事中いやな思いは全然しませんでした御立派です。

- その都度、工事期間や工事区間の説明をていねいにしてもらいありがたかった。お世話になりました。
- 長い期間の工事お疲れ様でした。ありがとうございました。期間中よく散歩をしていましたが、作業員さんやガードマンの方々がいつも笑顔で挨拶をしてくださりうれしかったです。
- 度々、お知らせをしていただき、ご丁寧ありがとうございました。
- 車庫の亀裂、ドアの開閉不能など、ていねいに対応してもらいよかった。
- 子供達の下校時など 安全な誘導 ありがとうございました。
- 工事予定を都度配布して下さって助かりました。内容がわかると安心できますし、理解も深まりました。お疲れ様でした！！
- その都度、工事の予定を報告してもらい、とても安心していた。工事関係者の皆様の私達に対する接し方がとても良かった。ありがとうございました。
- 車のバッテリーあがりで困っていた時、従業員の方々に助けて頂きました。朝のお忙しい中、ありがとうございました。
- 説明されるのに行き違いがありました。地図がわかりにくいと思いました。ゼンリンの方がわかり易いと思います。
- 工事の予定の案内をきちっとして頂き、とても良かったです。あいさつ、安全面も良かったです。
- 地域住民のことを考慮されての工事の日程等 大変ありがたく感じました。

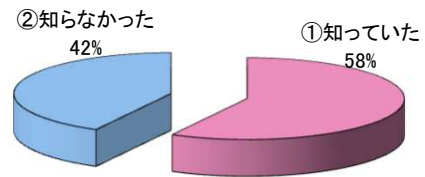
以前から市の下水道がつくことを希望されていま
したか。

□①していた □②していなかった □③関心がなかった



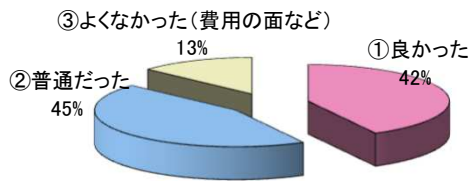
下水道がつくことをご存知でしたか。

□①知っていた □②知らなかった



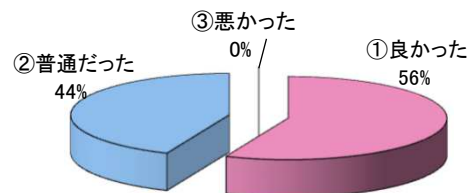
下水道がついてよかったですか。

□①良かった □②普通だった □③よくなかった(費用の面など)



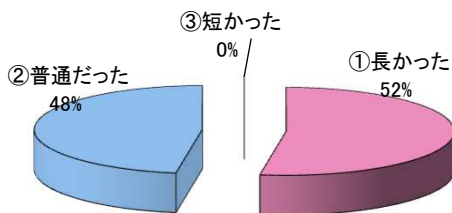
発注者の対応はどうでしたか。

□①良かった □②普通だった □③悪かった



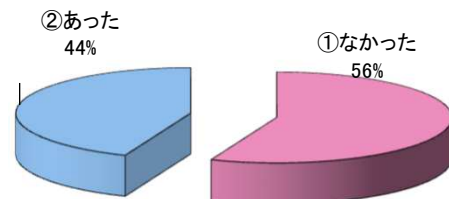
工事は長く感じましたか。

□①長かった □②普通だった □③短かった



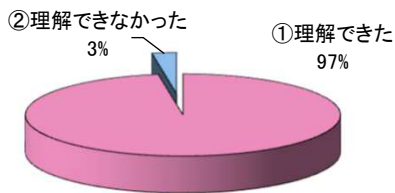
日常生活に不便はありましたか。

□①なかった □②あった



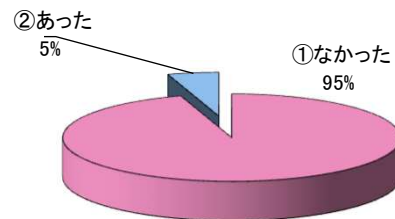
その都度、工事予定を配布しましたが、
理解していただけましたか。

□①理解できた □②理解できなかった



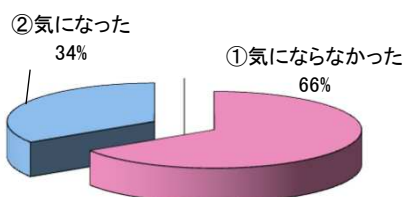
何か危険と感じたことがありましたか。

□①なかった □②あった



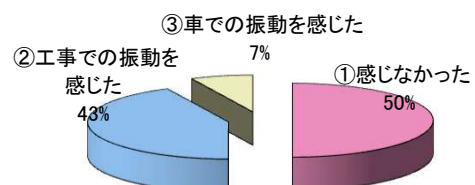
工事中、騒音は気になりましたか。

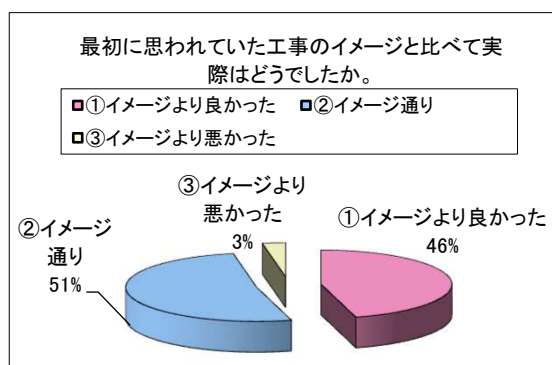
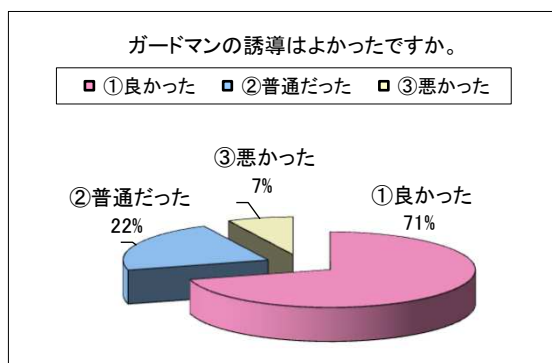
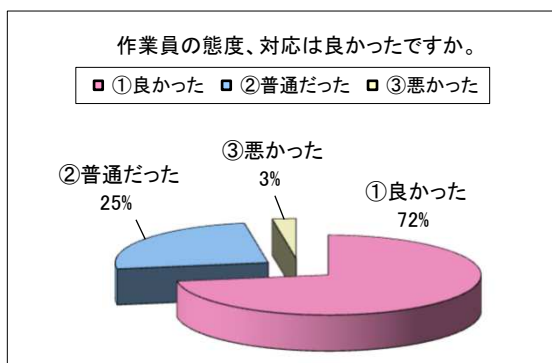
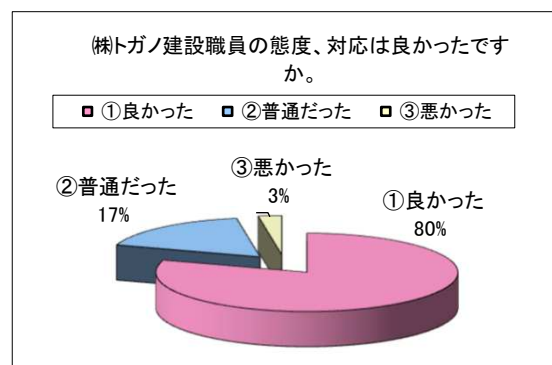
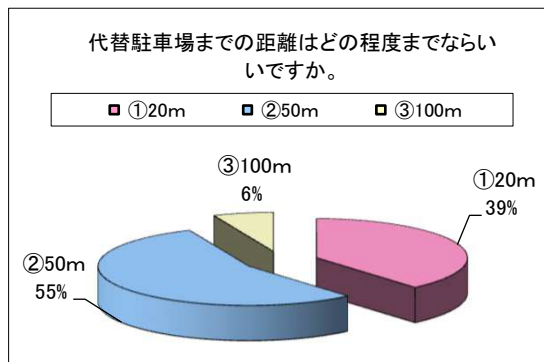
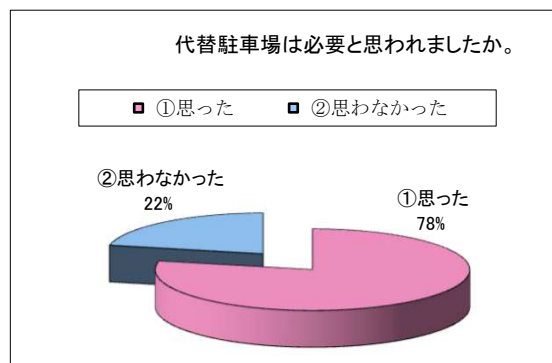
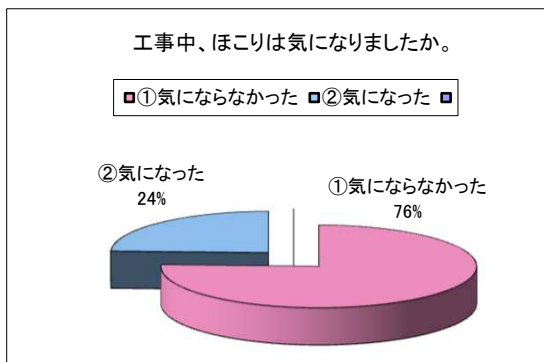
□①気にならなかった □②気になった



工事中、振動は感じましたか。

□①感じなかった □②工事での振動を感じた □③車での振動を感じた





車両通行止めにて工事をおこなわせていただきました。
 アンケート結果において、工事期間の長さ、日常生活の不便、振動、騒音について問題があったように感じました。
 幸いに無事故で工事を終了出来ましたことについては、皆様のご協力のおかげによるものと感謝しております。
 皆様の貴重な意見をいただき、この4点に対して今後の工事に反映させていただきます。
 大変ありがとうございました。