

工事名 ; H28年度白枝処理分区白枝東工区管渠工事

アンケート配布期間 平成29年3月6日～3月7日

アンケート回答数 24

(アンケート配布数 46)

アンケート内容	頂いたご意見
<p>Q.1 以前から市の下水道がつくことを希望されていませんか。</p>	<p>・自宅に合併槽を設置して日が浅い。使用料が高くなる。</p>
<p>Q.2 下水道がつくことをご存知でしたか。</p>	
<p>Q.3 下水道がついてよかったですか。</p>	<p>・環境問題など時代の流れだと思う。仕方ない。 ・現時点ではわからない。</p>
<p>Q.4 発注者の対応はどうでしたか。</p>	
<p>Q.5 工期は長く感じましたか。</p>	
<p>Q.6 日常生活に不便はありましたか。</p>	<p>・工事だから当たり前 のことなので問題なし ・国道9号バイパスの北側・西側から帰宅しようと思うとほぼ今回工事の道を通っていたので。バイパス側道が一方通行なのではないでしょうか… ・多少の遠回り迂回すればすむことでガマンできる</p>
<p>Q.7 その都度、工事予定を配布しましたが、理解していただけましたか。</p>	
<p>Q.8 何か危険と感じたことがありましたか。</p>	<p>家から出る際、旗ふりの方が近くて困った</p>
<p>Q.9 工事中、騒音は気になりましたか。</p>	<p>時々気になったが、ガマン出来る程度のものであった。</p>
<p>Q.10 工事中、振動は感じましたか。</p>	

<p>Q.11 工事中、ほこりは気になりましたか。 <span style="float: right;">4%</span></p>	
<p>Q.12 代替駐車場は必要と思われましたか。</p>	<p>・助かりました。 ・実際、用意して頂く事もあった。</p>
<p>Q.13 (株)トガノ建設社員の態度、対応は良かったですか。</p>	
<p>Q.14 作業員の態度、対応は良かったですか。</p>	<p>塵捨てに行く時ナドゴミの袋を代って持って下さるなど老人対応に感謝でした。</p>
<p>Q.15 ガードマンの誘導はよかったですか。</p>	<p>・ゴミ出しのお手伝いまでしていただいて恐縮でした。よく挨拶もして下さいました。</p>
<p>Q.16 最初に思われていた工事のイメージと比べて実際はどうでしたか。</p>	<p>騒音、埃など環境への影響は少なく、関係者の方々の尽力と思います。</p>

《その他 頂いたご意見》

- ・ 特になし
- ・ 家の近くに通行規制の看板がありますが、解除中と貼ってあったので通ろうとしたら実は工事中で通れなかったという事が何度かあり残念でした。
- ・ 現場担当者が工事予定のキメ細やかな説明や、孫の保育園への送迎では御配慮をいただき有難うございました
- ・ 今後とも よろしく願い致します。
- ・ お世話になりました。寒い最中ありがとうございました。次の機会もどうぞよろしくおねがいします。
- ・ 使用開始？
- ・ さむい中も一生懸命お仕事ご苦労様でした。頑張っておられる姿に温かいコーヒーでも差し入れしたくなる程の気持ちで見えていました。無理せずお身体大切にお仕事頑張ってください。

通行止めで工事を行わせていただき、日常生活に大変ご不便をお掛けいたしました。幸い、工事も順調に進み、予定通り、無事故で終了することができました。アンケートの内容にもありますが、工期が長い、日常生活の不便さ、代替駐車場の必要性が特に多かったのは、直接日常生活に係ることなので、今後重点的に改善していこうと思います。解除中と貼ってあったので通ろうとしたら、実は工事中で通れなかったという点も注意をしていきたいと思います。また、気持ちのいい挨拶を現場員全員で行っていこうと思います。皆様のご協力に大変感謝しております。貴重なご意見、ありがとうございました。

現場代理人 錦織保和 担当技術者 飯塚雄基