



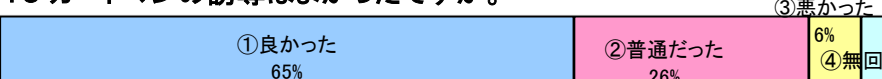
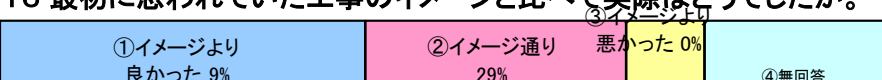


工事名; H26年度白枝処理分区蔵小路西工区管渠工事

アンケート配布期間 平成27年7月6日
 アンケート回答数 34
 (アンケート配布数 148)

アンケート内容	頂いたご意見
<p>Q.1 以前から市の下水道がつくことを希望されていましたか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・アパートなので
<p>Q.2 下水道がつくことをご存知でしたか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・下水道工事前の説明会で知った ・事前に知った
<p>Q.3 下水道がついてよかったですか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・アパートなので ・まだ分からない ・変化を感じないので良くも悪くもない ・今のところ良くわからない
<p>Q.4 発注者の対応はどうでしたか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・発注者は市役所? ・会っていない
<p>Q.5 工期は長く感じましたか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・長かったがそれぐらいは仕方ないかと ・長いとも短いとも思はなかった (いつも予定をお知らせいただいたので)
<p>Q.6 日常生活に不便はありましたか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・通行止め そうおん ・不便になるだろうと覚悟していたわりに全く困ることなかった ・回り道をしたこと ・車の通行、迂回 ・車の出入り
<p>Q.7 その都度、工事予定を配布しましたが、理解していただけましたか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・細やかに詳細を配布していただいていたので予定をたてる参考になった。家族の行動予定の見通しをたてるのに役立った ・時間、迂回
<p>Q.8 何か危険と感じたことがありましたか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・少しあった
<p>Q.9 工事中、騒音は気になりましたか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・暑い時や休日はマドを開ける ・時々 ・水道管うめるとき
<p>Q.10 工事中、振動は感じましたか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・水道管工事のとき

<p>Q.11 工事中、ほこりは気になりましたか。</p> 	<p>・少し気になった ・時々気になった</p>
<p>Q.12 代替駐車場は必要と思われましたか。</p> 	<p>・集合住宅が多く、家庭によっては必要なところがあるかもしれないと思っていた ・手配あり</p>
<p>Q.13 ㈱トガノ建設社員の態度、対応は良かったですか。</p> 	<p>・tellは21時いこうはしないで欲しい。</p>
<p>Q.14 作業員の態度、対応は良かったですか。</p> 	<p>・あいさつのない人 ・とてもスムーズで良かったです ありがとうございます。</p>
<p>Q.15 ガードマンの誘導はよかったですか。</p> 	<p>・あいさつのない人 ・良い人がほとんどだが、悪い人が数人いた</p>
<p>Q.16 最初に思われていた工事のイメージと比べて実際はどうでしたか。</p> 	<p>・他社の他地域での工事に比べて良かった ・よく分からない ・とくにイメージがなかった ・予定を配っていただいたおかげで工期の見とおしもち期間の長さも気にならず生活への支障もなかった ・アパート回りだけでなく、近隣がどこもかしこも工事で迂回ばかりですごく困った</p>

《その他 頂いたご意見》

- ・ 特になし
- ・ お世話になりました。
- ・ 仮舗装の時凸凹がひどいヶ所があった ヴィラ北村北側マンホール部の高低差ありすぎ
- ・ 予定工期に対し、かなり早期の完工となり、感謝いたします。宅内の配管工事の発注に着手しようと思います。様々な要望に快くご対応いただき、有り難うございました。
- ・ 振動で気分が悪くなった
- ・ 工事前のあいさつ、経過報告や予定のお知らせなど住民への配りよをととても多方面にわたって気をつけて下さっているのが伝わってきました。どんなに気を配っても100%の人が満足というわけにはいかないと思います。それに近づくための努力をされているように感じました。
- ・ 当日、週間の工事内容、工程について、細かな説明・連絡で、工事の進ちょく状況を知ることができました。また、車両の出入りについては、ガードマンを配置して、安全に営業できる様に配慮いただいたことに感謝します
- ・ 工事が発注の都合も有ると思うが4月1杯位で終るようお願いします
- ・ 某宅の送迎をしていましたがガードマンの方に「入れない」と止められた事があり大丈夫だからと通りましたが、作業の方との連絡がしっかり伝わっていたら良かったかな？と思いました

- ・ 工事の都度事前に工事予定表の配布が有り対応が出来ました
- ・ 長い間の工事でしたが、下水道工事なので仕方ないと思った。建設会社の対応ガードマンの対応などとても良かったので長い工事期間も嫌な思いもなく過ごせました
- ・ 下水道工事に対するメリットは？
- ・ 自宅から離れたところの工事であり、工事の様子はよく分かりませんでしたので特にありません。
- ・ 作業中に怒鳴り声が聞こえて嫌でした。外での声は思われる以上にアパートの中へ聞こえます。
- ・ 歩行者がある時はその都度機械を止めて通して下さり、安全に細心の注意を払っておられるのだと感心しました。何度も通る時はかえって作業のじゃまをして申し訳なく思いました。
- ・ Q6、Q10は工事には当然のこと。それよりも、責任者の錦織氏の細部にわたるご配慮に感謝します。逐一の情報やディサービスへの対応
- ・ 長い期間、お疲れ様でした

通行止めで工事を行わせていただき、日常生活に大変ご不便をお掛けいたしました。幸い、工事も順調に進み、予定より3ヶ月も早く、無事故で終了することができました。アンケートの内容にもありますが、道路の凹凸や、騒音、振動、日常生活の不便さが特に多かったので、今後重点的に改善していこうと思います。『人の声は意外に響く』ことを再認識させて頂き、この点も注意をしていきたいと思っています。また、気持ちのいい挨拶を現場員全員で行っていこうと思います。

皆様のご協力に大変感謝しております。貴重なご意見、ありがとうございました。

現場代理人 錦織保和